

La Direzione assicura che la propria Politica del Sistema Integrato è appropriata all'attuazione del miglioramento continuo nell'erogazione dei propri servizi sia in termini di efficacia che di efficienza.

La *Politica del Sistema Integrato*, in particolare è rivolta a perseguire i seguenti obiettivi:

- Riesame costante delle aspettative delle parti interessanti
- Attenta analisi dei rischi/opportunità nella gestione delle flotte aziendali, mezzi di spazzamento strade, e veicoli anche per i privati.
- Corretta analisi delle esigenze individuate dai Clienti, fornendo le giuste conoscenze e competenze per erogare prodotti e servizi di qualità;
- Esecuzione della progettazione necessaria per poter giungere alla erogazione del mezzo e dei servizi in coerenza con quanto concordato con il Cliente;
- Predisposizione e reperimento sul mercato di risorse professionali e tecnologiche adeguate a quanto emerso in fase di progettazione;
- Controllo costante della congruenza tra gli obiettivi fissati dal Cliente e quelli raggiunti in fase di erogazione del prodotto e/o servizio;
- Perseguire la soddisfazione del Cliente;
- Mantenere la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Dedicare investimenti per il miglioramento della comunicazione e dell'immagine esterna verso il cliente;

al fine di raggiungere la massima aderenza e tempestività di risposta alle esigenze del Cliente.

La Direzione, inoltre, s'impegna a:

- garantire un approccio orientato alla prevenzione degli eventi indesiderati;
- utilizzare personale di elevata professionalità ed adeguata competenza per assicurare anche l'accrescimento dello sviluppo e valorizzazione delle risorse umane;
- riesaminare periodicamente le segnalazioni provenienti dal monitoraggio tramite indicatori prestazionali;
- utilizzare corrette tecniche statistiche per l'elaborazione dei dati di monitoraggio del sistema;
- verificare periodicamente l'efficacia ed applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità in relazione agli obiettivi aziendali, ai bisogni del mercato, ai requisiti di riferimento e delle parti interessate anche;
- assicurare un ambiente di lavoro rispettoso della sicurezza, della salute e dei diritti e doveri di tutte le parti interessate,
- porre costante attenzione alla tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, come elemento caratterizzante dell'attività aziendale, con particolare attenzione all'utilizzo sostenibile delle risorse, alla protezione del sottosuolo, dell'atmosfera e alla tutela dei corpi idrici, attraverso una manutenzione ottimale dell'impianto ed un costante monitoraggio e mantenimento degli autocontrolli definiti;
- rispettare la normativa e le prescrizioni applicabili, sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione dei più elevati standard di sicurezza e di salvaguardia dell'ambiente;
- L'attenzione alla prevenzione delle situazioni di emergenza e prontezza nella risposta alle stesse, anche attraverso simulazioni di gestione delle emergenze;

al fine di garantire quel processo di miglioramento continuo che permetta alla società, non solo di mantenere, ma anche di espandere il suo radicamento nel territorio in cui opera elevando la qualità dei prodotti e servizi offerti.

La Direzione è consapevole come il buon funzionamento del Sistema di Gestione Integrato ed il suo miglioramento richieda l'impegno diretto ed il coinvolgimento attivo di tutti nell'ottica di prevenzione e miglioramento continuo. Pertanto, La Direzione s'impegna affinché la Politica del Sistema Integrato sia realizzata, diffusa e compresa tra tutti coloro che possono contribuire o sono interessati alla sua realizzazione. La Politica del Sistema Integrato, viene riesaminata, discussa e aggiornata in incontri specifici tra la Direzione e i responsabili di riferimento.